

# ICFA

## Tertiaire

Ecole professionnelle de la CCI de Bordeaux

MANAGEMENT

COMMERCE

RELATION CLIENTS

VENTE

VENTE

COMMERCE

GESTION

ADMINISTRATION



**ICFA**  
Tertiaire



CCI BORDEAUX

ALLIÉS POUR ENTREPRENDRE

# L'ICFA, un réseau de compétences à votre service

## Choisissez l'ICFA

Institut Consulaire de Formation en Alternance de la CCI de Bordeaux

Depuis 1997, l'ICFA s'attache à vous apporter les futures compétences nécessaires au développement de votre entreprise. Chaque année, l'ICFA accueille plus de 1400 stagiaires sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation dans les filières Commerce - Vente - Relation Clients et Administration - Gestion des Entreprises, et les prépare à l'obtention d'un diplôme allant du CAP au BAC PRO en passant par le BTS.

L'implication des entreprises dans la formation, l'insertion des jeunes en entreprises, la prise en compte de la réalité du marché de l'emploi par l'ensemble des cycles de l'ICFA donnent aux formations une dimension professionnelle très appréciée et reconnue.

## L'ICFA accompagne les entreprises

- Analyse de vos besoins pour **identifier** des jeunes correspondant aux spécificités de votre entreprise,
- **Accompagnement** dans vos démarches de recrutement et tout au long du contrat en alternance,
- **Analyse de votre potentiel de formation** pour orienter votre recrutement vers la formation la plus adaptée à votre activité,
- Adaptation, selon vos besoins, de la fréquence de nos **visites** au sein de votre entreprise,
- Mise en oeuvre d'une **pédagogie** de développement de compétences et de l'individu,
- Formations réalisées par des **professionnels** issus des métiers du secteur tertiaire,
- Accompagnement pour vos **formalités** administratives, en relation avec le service Emploi de la CCI de Bordeaux.

## L'ICFA accompagne les jeunes

- Prise en charge des jeunes par des **coordinateurs** identifiés dès la signature du contrat,
- Soutien individuel sous forme d'**ateliers** réguliers,
- Aide à l'**insertion professionnelle**,
- **Contacts** réguliers avec les entreprises d'accueil et médiation possible,
- **Préparations** individuelles aux examens,
- 1 à 2 **examens** blancs en cours d'année,
- **Soutien** d'une psychologue face aux situations difficiles.



# 18 diplômes et titres reconnus par l'Etat

COMMERCE - VENTE - RELATION CLIENTS

ADMINISTRATION - GESTION

CUISINE - RESTAURATION

## NIVEAU II

- Titre Responsable de Développement Commercial
- Titre Responsable Manager de la Distribution

## NIVEAU III

- BTS Management des Unités Commerciales
- BTS Négociation Relation Clients
- Titre Attaché Commercial

- BTS Assistant(e) de Manager(s)
- BTS Assistant(e) de Gestion PME-PMI
- Titre Assistant(e) de Direction(s)

## NIVEAU IV

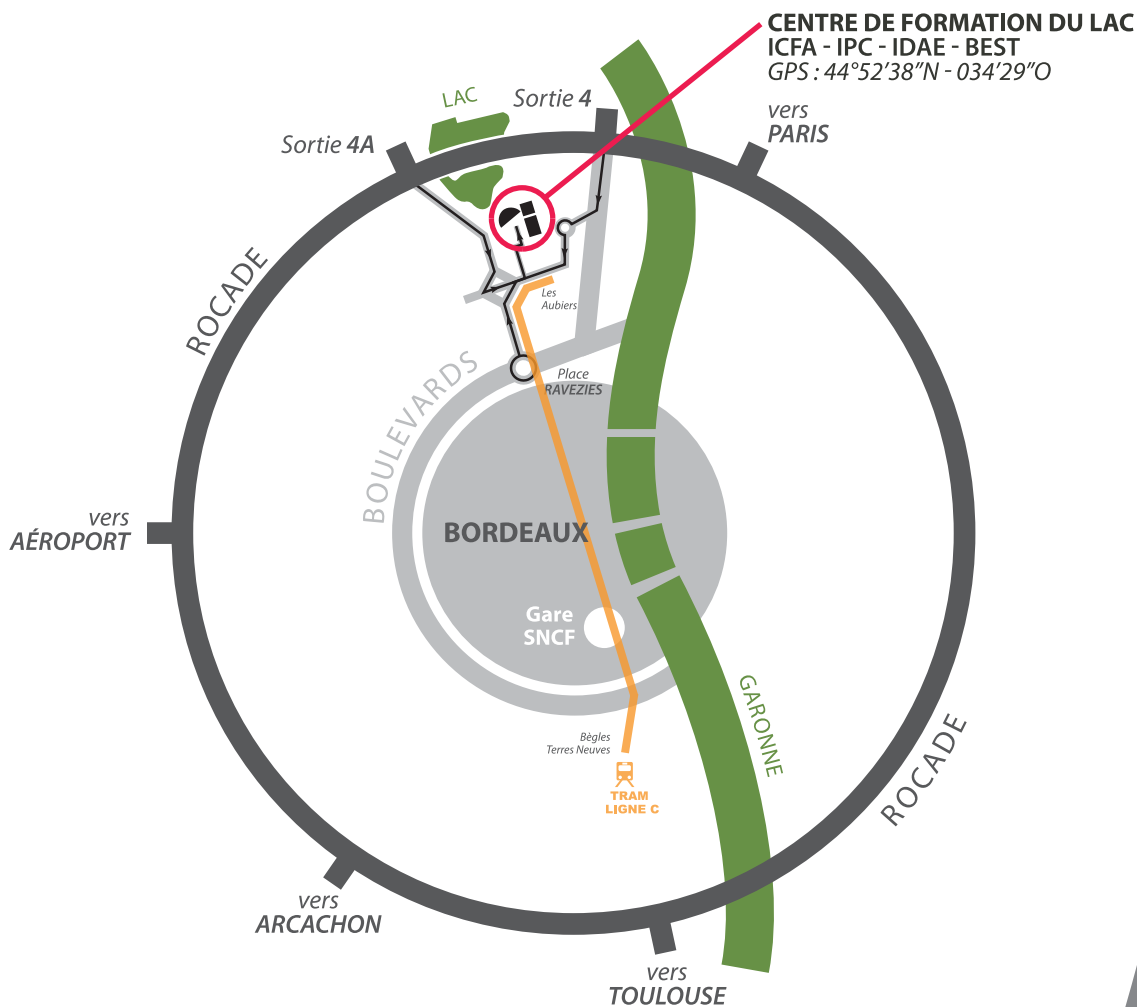
- BAC Pro Commerce
- Titre Vendeur Conseil en Magasin
- BAC Pro Accueil Relation Clients et Usagers

- Brevet Professionnel Cuisinier
- Brevet Professionnel Restaurant

## NIVEAU V

- CAP Employé(e) de Vente Spécialisé(e)
- CAP Employé(e) de Commerce Multi-Spécialités

- CAP Cuisine
- CAP Restaurant
- Titre Cuisinier
- Titre Serveur en Restauration



**VOS CONTACTS**

**Olivia DARRICAU**  
 05 56 79 51 79 / 06 67 68 14 51  
 olivia.darricau@formation-lac.com

**Delphine LAFORET**  
 05 24 07 78 14 / 06 84 42 68 19  
 delphine.laforet@formation-lac.com

**Hélène PROKOFIEFF**  
 05 56 79 52 21 / 06 78 66 11 92  
 helene.prokofieff@formation-lac.com



ICFA - INSTITUT CONSULAIRE DE FORMATION EN ALTERNANCE  
 Centre de Formation du Lac  
 10 rue René Cassin - 33049 BORDEAUX Cedex

**www.icfa-alternance.com**